

TABLA TIEMPO DE USO/LUBRICANTE

FAMILIA	SISTEMA DE TENSIÓN	TIEMPO DE USO	TIPO DE LUBRICANTE
ESTÁTICAS	MAGNÉTICA	60 MINUTOS	BUJES: GRASA BLANCA (LITIO) RODAMIENTOS: GRASA EN SPRAY RIELES: GRASA BLANCA (LITIO)* O GRASA MULTIUSO
	FRICCIÓN	45 MINUTOS	
SPINNING	FRICCIÓN	45 MINUTOS	
ELÍPTICAS	MAGNÉTICA	60 MINUTOS	
	FRICCIÓN	45 MINUTOS	
POWERLINE	PESO DE USUARIO	45 MINUTOS	
TROTADORAS	ELÉCTRICA	45 A 60 MINUTOS	BANDA DE TROTE: SILICONA LÍQUIDA BUJES: GRASA BLANCA (LITIO) RODAMIENTOS: GRASA EN SPRAY
			BANCAS Y FUERZA
BANCAS Y FUERZA	NO TIENE	N/A	BUJES: GRASA BLANCA (LITIO) RODAMIENTOS: GRASA EN SPRAY CABLES DE ACERO: VASELINA SÓLIDA
	BANDAS ELÁSTICAS	45 MINUTOS	
	CABLES ACERO	60 A 75 MINUTOS	

Póliza de Garantía



DÓNDE COMPRAR

- Grasa blanca (litio), grasa en spray, grasa multiuso y vaselina: ferreterías especializadas.
- Silicona líquida: tiendas Oxford.

TIENDAS

CHILE

🏠 ARICA	Santa María 2516	+56 58 22 22 471
🏠 IQUIQUE Manzana	14 Sitio 26 Zona Franca	+56 57 24 13 927
🏠 ANTOFAGASTA	José Santos Ossa 2648	+56 55 22 86 304
🏠 LA SERENA	Huanhualí 788	+56 51 22 22 032
🏠 VIÑA DEL MAR	1 Poniente 854	+56 32 26 83 620
● SANTIAGO	Manuel Montt 933 - Providencia	+56 2 24 63 20 08
🏠 TALCA	1 Norte 1688	+56 71 22 26 935
🏠 CONCEPCIÓN	Tucapel 608	+56 41 22 29 711
🏠 TEMUCO	Av. San Martín 01055	+56 45 22 45 363
🏠 PUERTO MONTT	Aníbal Pinto 179	+56 65 23 48 031

🏠 **Call center armado y garantías +56 2 26 31 97 00**

PERÚ

🏠 LIMA	Av. Algarrobos Mz. L-1, Lote 1B, Las Vertientes de Tablada de Lurin Villa el Salvador
Fonos	6173500 - 6176500 OPCIÓN 1
E-Mail	serviciotecnico@oxfordperu.com



Atención a domicilio



Atención en local

Otras localidades, verificar listado de servicios técnicos autorizados en:
www.muvostore.com

muvostore.com

ASPECTOS IMPORTANTES A REGISTRAR

IMPORTANTE: EL PANEL DE SU EQUIPO SÓLO REGISTRA DATOS REFERENCIALES

- El uso seguro y eficiente, de su equipo MUVO FITNESS, sólo puede ser alcanzado si es armado, mantenido y utilizado en forma correcta. Es su responsabilidad asegurarse que todo usuario de esta máquina este al tanto de todas las advertencias y precauciones.
- Infórmese del peso máximo del usuario que soporta su equipo, así evitará mal funcionamiento o problemas estructurales del mismo. Para conocer esta información revise el Manual de Usuario de su equipo.
- Use siempre su equipo, de acuerdo a lo indicado en su Manual de Usuario. Si detecta algún componente defectuoso, dañado o escucha algún ruido inusual mientras ejercita, detenga el entrenamiento y contacte al call center.
- Los equipos MUVO FITNESS, están diseñados para adultos, en caso que lo use un niño o personas discapacitadas, es su responsabilidad supervisar el entrenamiento.
- Mientras el equipo esta en funcionamiento, prevenga a personas presentes de peligros al acercarse al área de funcionamiento de partes móviles de su equipo.
- Vista siempre ropa y calzado apropiado para realizar su entrenamiento.
- MUVO no se responsabilizará por daños o accidentes en que esté implicado el equipo y estos sean derivados de un mal uso por parte del cliente, al no seguir las indicaciones y consejos entregados en esta Póliza y en el respectivo Manual de Usuario.

MANTENCIONES REQUERIDAS PARA TROTADORAS ELÉCTRICAS

MantenCIÓN	Aspirar bajo cubierta de motor	Lubricar banda de trote*	Revisión de ajuste de la tensión de la banda de trote**	Ajustes de fijaciones	Cambio carbones de motor
Responsable	Usuario	Usuario	Usuario	Técnico	Técnico
Periodo					
Semanal	x				
Mensual		x	x		
Semestral				x	
Anual					x

*Si está seca antes del periodo indicado, lubricar.

** Si está suelta ajustar de acuerdo a manual o contactar a servicio técnico autorizado.

*** Tambien puede solicitar que un técnico realice todas estas mantenciones, consulte a nuestros teléfonos o mail el cobro asociado.

MANTENCIONES REQUERIDAS PARA EQUIPOS MECÁNICOS

MantenCIÓN	Limpieza del Equipo Fitness*	Lubricar**	Revisión de ajuste y reapriete pernos de fijación***	Revisión rodamientos, ejes y bujes
Responsable	Usuario	Usuario	Usuario	Técnico
Periodo				
Semanal	x			
Mensual		x	x	
Anual				x

* Limpiar con paño seco.

** Bujes, ejes, cadenas y partes que tengan roce mecánico.

*** Si está suelta ajustar con herramienta adecuada, consulte al servicio técnico autorizado.

*** Tambien puede solicitar que un técnico realice todas estas mantenciones, consulte a nuestros teléfonos o mail el cobro asociado.

Nota 1. Cuidado y mantención del equipo MUVO son responsabilidad del usuario y no están incluidas en la garantía.

Nota 2. El valor por estas mantenciones son de costo para el cliente.

RECOMENDACIONES

- Antes de comenzar cualquier programa de ejercicios, consulte primero a su médico. La opinión y diagnóstico de su doctor es esencial si usted está tomando algún tipo de medicamento que afecte su ritmo cardíaco, presión arterial, colesterol o si es una persona mayor de 35 años.
- Luego tenga en cuenta lo siguiente antes de comenzar a entrenar:
 - CALENTAMIENTO:** antes de comenzar realice 5 a 10 minutos de elongaciones y ejercicios livianos de calentamiento.
 - ENTRENAMIENTO EN SU EQUIPO:** Después del calentamiento, comience paulatinamente a entrenar en su equipo, incrementando la intensidad del ejercicio. Se recomienda realizar rutinas de 30 a 60 minutos, dependiendo del equipo y de su estado físico 3 a 5 días no consecutivos.
 - ENFRIAMIENTO:** una vez finalizado cada entrenamiento debe realizar estiramientos y ejercicios livianos durante 5 a 10 minutos, con esto ayudará a prevenir problemas o lesiones.
- PRECAUCIÓN: EJERCITAR EN FORMA EXCESIVA O DE FORMA INCORRECTA PUEDE CAUSAR DAÑOS A SU MUSCULATURA Y SALUD.**

Felicitaciones, acaba de adquirir un equipo MUVO FITNESS. Esta Póliza de Garantía es un compromiso de MUVO, guárdela siempre.

PLAZO DE GARANTÍA MUVO

CATEGORÍA	DETALLE	EXCLUSIONES	TIEMPO DE GARANTÍA
MARCO O ESTRUCTURA	Estructura metálica y soldaduras	Pintura	De por Vida
MOTOR ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICA DE TROTADORAS	Motor Motor de Inclinación Tarjeta electrónica de motor Tarjeta electrónica de panel Cables Sensores	Sobrecarga eléctrica. Instalación eléctrica inadecuada. Exposición a la intemperie o la humedad. Manipulación del cliente. Daños causados por fuerzas de la naturaleza. Intervención de terceros.	1 año
PIEZAS DESGASTE Y FIJACIONES	Rodamientos Bandas de trote Pedales Ruedas de transporte Bujes Correas Rodillos Pernos, tuercas y gollillas de fijación Mariposas, perillas y palancas de regulación Topes de Nivelación Zapatillas de Freno	Clara falta de lubricación y limpieza. Exposición a la intemperie o humedad. Daños causados por fuerzas de la naturaleza. Intervención de terceros.	6 meses
CARCASAS Y PIEZAS PLÁSTICAS EXTERNAS	Carcasas y Tapas externas Accesorios plásticos	Por golpes, caídas, mal uso. Exposición a la intemperie o humedad. Decoloración de los plásticos. Daños causados por fuerzas de la naturaleza.	3 meses por desgaste. 6 meses por falla.
OTROS	Fusibles Pérdidas de accesorios o piezas Lubricantes Herramientas para armado		Sin garantía

NOTA: la garantía queda inválida en los siguientes casos:

- Equipos usados en un gimnasio o institución.
- Equipos reparados o intervenidos por personas que no sean técnicos autorizados de MUVO.

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

- Plazo de la garantía, rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura del cliente.
- Para hacer efectiva la garantía, debe presentar la boleta o factura de compra, más una copia, la cual quedará en poder del servicio técnico.
- La garantía, cubre cualquier desperfecto de fabricación, de acuerdo a lo definido en tabla de plazos de garantía.
- Los equipos MUVO FITNESS, están diseñados, solamente para uso doméstico (hogareño). El uso comercial, en gimnasios, instituciones y similares, cancela en forma automática la garantía y la responsabilidad del fabricante y/o distribuidores.
- Los equipos MUVO FITNESS, tienen un determinado tiempo continuo de trabajo según el modelo, infórmese de los tiempos de su equipo en el manual de usuario.
- La garantía quedará sin efecto si el equipo es armado o reparado por servicios técnicos no autorizados por MUVO, a excepción de equipos indicados en nuestra web: **muvo.com** y/o en sus cajas, los cuales pueden ser armados por el cliente sin perder la garantía.
- MUVO no garantizará aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura y/o similares (rayones), que el cliente acepte adquirir en oferta o como 2ª selección. Así como daños producidos por el transporte posterior a su compra.
- La garantía quedará sin efecto debido a: exposición a la humedad, calor excesivo, ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados (consultar manual de usuario), uso en áreas de superficie irregular, etc.**
- Máquinas eléctricas:** La garantía quedará sin efecto si las condiciones de instalaciones eléctricas no cumplen los requisitos mínimos de seguridad indicados en el manual de usuario.

ARMADO Y ASESORÍA

- Una vez que el equipo MUVO FITNESS esté en su domicilio, debe solicitar el armado gratuito del mismo, mediante un llamado telefónico (ver teléfonos al reverso de esta póliza), donde tomarán sus datos y coordinarán una visita dentro de las siguientes 72 horas, como máximo (considerando días hábiles).
- CHILE:** Las áreas cubiertas para el armado gratuito de equipos MUVO FITNESS, comprenden una cierta distancia del radio urbano, medida en kilómetros, desde la dirección de la tienda MUVO o Servicio Técnico Autorizado y con la posibilidad de contar con locomoción colectiva directa al domicilio del cliente. **Para mayor información acerca de esta área de cobertura, favor ingresar a muvo.com.**

En el caso de parcelas o lugares apartados, consultar los cobros con nuestro Departamento de Armado y Servicio Técnico Domiciliario o revisar en: **muvo.com**.

PERÚ: El armado debe ser realizado por un técnico autorizado de la marca y tiene un costo asociado (pago). El armado por un servicio no autorizado, invalida la garantía.

Para más información, comuníquese con nuestro call center en Perú.